

BIN-FOON



Wanneer de politie oordeelt dat het nuttig is om het buurtinformatienetwerk op te starten, zal het een bericht opstellen en inspreken en aan alle geregistreerde BIN-leden laten verspreiden via het Enoxus netwerk.

De BIN-leden ontvangen dit bericht op hun vast telefoontoestel of hun gsm (afhankelijk van hun persoonlijke keuze). Wat te doen bij ontvangst van een BIN melding op uw telefoon?
Opnemen >> Beluister de boodschap tot het einde! >> druk 2 voor bevestiging.

Een overzicht.

1. Een BINFOON bericht ontvangen.

1.1

Op het display van uw telefoonmiddel verschijnt dit telefoonnummer

+3222139964 ⁽¹⁾

(1) Dit nummer kunt U best programmeren in het geheugen van uw telefoon/gsm onder bijvoorbeeld BIN-Edegem zodat u weet dat dit een BIN-bericht is. Het heeft geen zin om naar dit nummer te bellen aangezien u enkel een bezetton krijgt. Het nummer dient **enkel** om uw telefoon/gsm te programmeren.

1.2 U neemt op en hoort :

- * een specifiek geluidje gevolgd door een verwelkoming op het Enoxus platform.
- * het bericht dat de politiedispatching insprak.

1.3 Beluister de boodschap tot het einde / afsluiten

Beluister het bericht tot op het einde.

De afsluitende tekst geeft uw twee mogelijkheden :

- het bericht opnieuw te beluisteren = **druk op ★**
- om te bevestigen/af te sluiten = **druk op 2.**

1.4 Bijkomende informatie.

Indien u bijkomende informatie wil doorgeven bel dan **niet** naar de coördinatoren , **bel 101** of het zonaal nummer 03/444 00 00.

2. BINFOON : RETRY.

2.1 Stel : U bent niet thuis of neemt uw telefoon/gsm niet op en het antwoordapparaat of voice mail staan niet op :

- het bericht kon dus niet bij u afgeleverd worden
- het systeem probeert nog één keer om het bericht af te leveren.

2.2 Stel: U drukt niet op toets 2 waardoor het bericht niet bevestigd wordt :

- het systeem aanziet dit als een niet afgeleverd bericht
- het systeem probeert **onmiddellijk na het inhaken** opnieuw nog één keer om het bericht af te leveren
- probeer dit te vermijden aangezien de lijn dan bezet blijft, en aangezien er maar een beperkt aantal uitgaande lijnen zijn, zullen andere burens moeten wachten op hun bericht.

2.3 Stel : het antwoordapparaat of voice mail zijn ingeschakeld :

- het bericht wordt afgeleverd op het antwoordapparaat of voice mail. Bij een standaard voice mail zal het bericht afgeleverd worden na de afwezigheidsmelding en is het bericht volledig. Indien u een lange tekst hebt ingesproken, zult u vermoedelijk het eerste deel van de tekst missen. U moet **niet** terugbellen naar het oproepnummer aangezien u dan enkel een bezettoon zult horen (zie hierboven)
- **maar** het systeem aanziet dit als een niet afgeleverd bericht
- het systeem probeert **onmiddellijk na het inhaken** opnieuw nog één keer om het bericht af te leveren.

2.4 Stel : U drukte op toets 2 en het bericht was nog niet beëindigd :

- het systeem aanziet dit als een niet afgeleverd bericht
- het systeem probeert **onmiddellijk na het inhaken** opnieuw nog één keer om het bericht af te leveren
- probeer dit te vermijden aangezien de lijn dan bezet blijft, en aangezien er maar een beperkt aantal uitgaande lijnen zijn, zullen andere burens moeten wachten op hun bericht.

3. BIN GEACTIVEERD – WAT NU?

- het bericht zal telkens preventietips bevatten (verlichting aansteken, mee uit te kijken naar..., enz.); Wees dus alert.
- meld telefonisch aan de POLITIE als u bijkomende informatie hebt of wanneer u iets verdachts ziet.

Wat u zeker NIET mag doen!!!

- ga zelf niet op onderzoek/speurtocht
- zet geen achtervolging in
- een BIN is zeker **GEEN** burgerwacht!!!

MAAR: meld alle verdachte zaken onmiddellijk aan de POLITIE via **101** of het zoonummer 03/444 0000. Zo kunnen de patrouilles beter gestuurd worden naar de plaats waar de verdachte zich op dat moment bevindt.

